



中国物流百强企业
CHINA LOGISTICS TOP 100

2008 年度中国物流百强企业评选活动

企业调查表

中国物流百强企业评选活动组委会



填表说明

1. 参加本次中国物流百强企业评选的物流企业是指拥有或租用必要的运输工具和仓储设施，以提供综合物流服务为主，经中国工商行政管理部门登记注册，实行独立核算、自负盈亏、独立承担民事责任的中国境内物流企业（包括中方控股的合资物流企业）。
2. 评选组委会承诺：对所有参评企业的资料将严格保密，未经企业许可绝不向第三方透露。此承诺已经北京市西城区公证处公证，并监控全过程。
3. 请在“□”上划“√”，在“_____”上填写文字。
4. 请在第1项处盖章，并提供企业营业执照副本复印件；如果企业已通过ISO9000等质量体系认证，请提供相应的证书复印件。
5. 第18项作为评选指标之一，中国物流百强企业评选组委会办公室将从参评企业填写的15~20名客户资料中随机抽取部分客户进行调查，从而对参评企业的服务状况进行评判。
6. 在报送企业调查表的同时，请提供以下材料：
 - 企业简介、发展历程、运作经营管理经验、典型成功案例等介绍材料；
 - 企业2007年的损益表和资产负债表。



第一部分 企业概况

1. 企业全称 (盖章并请提供营业执照副本复印件):

2. 注册地址: _____
3. 法人代表: _____ 注册资本: _____ 万元
4. 成立时间: _____年____月____日
5. 经营范围: _____

6. 通讯地址: _____
邮政编码: _____ 企业网站: _____
7. 联系人: _____ 电 话: _____
传 真: _____ 手 机: _____
电子邮件地址: _____
8. 企业所有制性质:
① 国有 ② 集体 ③ 民营
④ 股份合作 ⑤ 中外合资(中方控股)
9. 2007年固定资产规模 _____ 万元
10. 自有车辆 _____ 辆, 其中: 重型车 _____ 辆, 中型车 _____ 辆,
轻型车 _____ 辆。
整合利用社会车辆 _____ 辆, 其中: 重型车 _____ 辆, 中型车 _____ 辆,
轻型车 _____ 辆。
自有仓库面积 _____ 平方米, 其中: 立体仓库面积 _____ 平方米。
整合利用社会仓库面积 _____ 平方米, 其中: 立体仓库面积 _____ 平方
米。



第二部分 物流业务收入

11. 近三年物流业务总收入:

①2005 年物流业务总收入 _____ 万元

②2006 年物流业务总收入 _____ 万元

③2007 年物流业务总收入 _____ 万元

12. 近三年利润率:

①2005 年利润率 _____ %

②2006 年利润率 _____ %

③2007 年利润率 _____ %

说明: 请报送企业 2007 年的损益表和资产负债表。



第三部分 网络规模

13. 企业网络分布状况如下表:

境内网络状况表

省、直辖市	分公司和子公司数量		办事处和营业点数量		合作或联盟的营业点数量	
	2006年	2007年	2006年	2007年	2006年	2007年
北京						
天津						
河北						
山西						
内蒙古						
辽宁						
吉林						
黑龙江						
上海						
江苏						
浙江						
安徽						
福建						
江西						
山东						
河南						
湖北						
湖南						
广东						
广西						
海南						
重庆						
四川						
贵州						
云南						
西藏						
陕西						
甘肃						
青海						
宁夏						
新疆						



境外（包括港、澳、台）网络状况表

洲际	控股分公司、子公司数量		办事处和营业点数量		非控股（合作或联盟）的 营业点数量	
	2006年	2007年	2006年	2007年	2006年	2007年
亚洲						
北美洲						
欧洲						
大洋洲						
非洲						
南美洲						

第四部分 物流服务质量保障体系建设与实施状况

14. 是否通过 ISO9000 等质量体系认证 是： 否：
（如果是，请提供相应的证书复印件）

15. 是否建立了组织实施质量控制系统 是： 否：

16. 是否建立了客户服务系统 是： 否：

17. 服务质量状况：

	2006年	2007年
① 客户满意率：	_____ %	_____ %
② 准时送达率：	_____ %	_____ %
③ 客户投诉率：	_____ %	_____ %
④ 客户问题解决率：	_____ %	_____ %
⑤ 货损货差率：	_____ %	_____ %
⑥ 定单交付率：	_____ %	_____ %

第五部分 客户反映资料

18. 请企业提供所服务的 15~20 名客户资料，包括客户名称、联系地址、邮编、联系人姓名、联系电话、传真、电子邮件地址等，连同企业调查表一并送至中国物流百强企业评选组委会办公室。



第六部分 人力资源状况

19. 企业人力资源状况如下表:

年份	职工总数 (包括合同工)	管理人员总数		获得国际物流职业资格证书(如:英国皇家 物流与运输学会 ILT 资格证书、国际物 流与运输协会 CILT 会员证书等)人数	人员培训 投入资金 (万元)
		合计	大专以 上人数		
2005年					
2006年					
2007年					

第七部分 企业信息系统建设与应用状况

20. 是否和各个分公司、子公司实现了联网 是: 否:

21. 是否与客户实现了系统联网 是: 否:

22. 是否与海关、检验、金融等相关部门实现了系统联网
是: 否:

23. 是否建立并应用:

订单管理系统 是: 否:

仓库管理系统 是: 否:

运输调度优化系统 是: 否:

货物追踪系统 是: 否:

单证传递系统 是: 否:

24. 是否拥有物流服务方案设计决策支持系统 是: 否:



第八部分 企业创新能力

注：2008年度中国物流百强企业评选活动将设置包括“最佳创新能力奖”在内的单项奖，本部分调查内容将作为评选“最佳创新能力奖”的重要参考，请希望参与此单项奖评选的企业认真填写以下内容：

25. 企业在物流服务方面的创新产品有（请画√选，可多选）

- 全程物流解决方案设计 货物保险服务
- 分销服务 贸易服务
- 金融服务
- 其他，请注明：_____

26. 企业是否获得过科学技术创新类的奖项：

是： ，请注明：_____

否：

（如果企业获得过有关奖项，请提供相应证书的复印件。）

27. 企业采取了哪些节能减排措施

车辆： _____

仓库： _____

装卸搬运： _____

包装： _____

其他： _____



表

第九部分 企业物流技术装备应用状况

28. 企业已选用的卡车品牌（请在已使用的品牌中画√）

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 中国重汽 | <input type="checkbox"/> 中国一汽 |
| <input type="checkbox"/> 福田汽车 | <input type="checkbox"/> 奔 驰 |
| <input type="checkbox"/> 江淮汽车 | <input type="checkbox"/> 沃尔沃 |
| <input type="checkbox"/> 红岩重卡 | <input type="checkbox"/> 南 汽 |
| <input type="checkbox"/> 陕 汽 | <input type="checkbox"/> 江铃汽车 |
| <input type="checkbox"/> 其 他，请注明_____ | |

29. 企业已选用的叉车品牌（请在已使用的品牌中画√）

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 林德 | <input type="checkbox"/> 丰田 |
| <input type="checkbox"/> OM | <input type="checkbox"/> 杭叉 |
| <input type="checkbox"/> 合力 | <input type="checkbox"/> 现代 |
| <input type="checkbox"/> 力至优 | <input type="checkbox"/> 小松 |
| <input type="checkbox"/> 永恒力 | <input type="checkbox"/> 斗山 |
| <input type="checkbox"/> 海斯特 | |
| <input type="checkbox"/> 其他，请注明_____ | |

30. 企业已选用的货架及立体库品牌（请在已使用的品牌中画√）

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 东联仓储设备有限公司 | <input type="checkbox"/> 日东电子发展（深圳）有限公司 |
| <input type="checkbox"/> 德马物流系统工程有限公司 | <input type="checkbox"/> 南京音飞货架 |
| <input type="checkbox"/> 北京博途物流设备 | <input type="checkbox"/> 南京六维物流设备 |
| <input type="checkbox"/> 世仓物流设备 | <input type="checkbox"/> 昆船物流设备 |
| <input type="checkbox"/> 南京爱维斯货架 | <input type="checkbox"/> 北京联福物流设备 |
| <input type="checkbox"/> 其他，请注明_____ | |

31. 企业已选用的集装箱品牌（请在已使用的品牌中画√）:

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 中国国际海运集装箱集团 | <input type="checkbox"/> 盛狮货柜企业有限公司 |
| <input type="checkbox"/> 新华昌集团有限公司 | <input type="checkbox"/> 东方国际集装箱有限公司 |
| <input type="checkbox"/> 马士基集装箱工业有限公司 | <input type="checkbox"/> 进道集装箱有限公司 |



第十部分 企业发展面临的主要问题

注：中国物流百强企业评选组委会希望通过中国物流百强企业评选活动，促进我国物流领域的产、学、研之间的联系与合作。为了解企业的需求，请根据实际情况填写以下问题：

35. 企业考虑未来进行哪些战略咨询（请画√选，可多选）

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 战略规划 | <input type="checkbox"/> 管理结构调整 |
| <input type="checkbox"/> 基础设施规划 | <input type="checkbox"/> 资本运作 |
| <input type="checkbox"/> 战略联盟 | |
| <input type="checkbox"/> 其他 _____ | |

36. 企业考虑未来需要哪些业务管理咨询（请画√选，可多选）

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 业务流程再造 | <input type="checkbox"/> 供应链管理 |
| <input type="checkbox"/> 信息系统建设 | <input type="checkbox"/> 全面质量管理 |
| <input type="checkbox"/> 客户关系管理 | |
| <input type="checkbox"/> 其他 _____ | |

37. 企业是否考虑制定人才培养计划 是： 否：

高级管理人才培养 急需： 一般： 不需要：

中级管理人才培养 急需： 一般： 不需要：

基础人员培训 急需： 一般： 不需要：

38. 企业希望了解哪些行业的物流发展状况（请画√选，可多选）

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 机械设备 | <input type="checkbox"/> 纺织服装 |
| <input type="checkbox"/> 电子产品 | <input type="checkbox"/> 汽车及零配件 |
| <input type="checkbox"/> 家用电器 | <input type="checkbox"/> 快速消费品 |
| <input type="checkbox"/> 医药 | <input type="checkbox"/> 农业物流 |
| <input type="checkbox"/> 冷链物流 | |
| <input type="checkbox"/> 其他 _____ | |

39. 其它建议



中国物流百强企业
CHINA LOGISTICS TOP 100

企业调查

表

承诺书

中国物流百强企业评选组织委员会：

本企业填写的企业调查表中的各项数据，真实可靠，谨此承诺。

负责人签字：

(盖章)

年 月 日

感谢您的参与合作！

请详细填写后，将表格及其相关材料快递至：

中国物流百强企业评选组委会办公室



中国物流百强企业
CHINA LOGISTICS TOP 100

企业调查

表

地址: 北京市西城区月坛南街 26 号院 1 号楼 2044 室 邮编: 100825

电话: 010-68596705 68596234 传真: 010-68596229

联系人: 郭立新 李锐 孙综国 张蕾蕾 况腊生

Web: www.56top100.com

E-mail: Ltop100@126.com